

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Pada Pengguna Jasa Transportasi GOJEK)**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Iqbal

NIM : 43115010076

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019