

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	20
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	20
1. Tujuan Penelitian	21
2. Kontribusi Penelitian	21
a. Kegunaan Teoritis	21
b. Kegunaan Praktis	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	23
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26

2. Konflik Peran	27
a. Pengertian Konflik Peran.....	27
b. Tipe-tipe Konflik Peran	31
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran	33
d. Upaya-upaya Menghindari Konflik Peran.....	34
e. Upaya-upaya Penyelesaian Konflik Peran	34
f. Indikator-indikator Konflik Peran	37
3. Beban Kerja	37
a. Pengertian Beban Kerja	37
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	39
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	40
4. <i>Burnout</i>	41
a. Pengertian <i>Burnout</i>	41
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	43
c. Gejala-gejala <i>Burnout</i>	44
d. Dampak <i>Burnout</i>	45
e. Indikator <i>Burnout</i>	45
5. Kinerja Karyawan	46
a. Pengertian Kinerja Karyawan	46
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	47
c. Aspek-aspek Kinerja Karyawan	49
d. Pengukuran Kinerja Karyawan	50
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	51
B. Penelitian Terdahulu	52
C. Rerangka dan Hipotesis	54
1. Rerangka	54
2. Hipotesis	55

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	59
1. Waktu Penelitian	59

2. Tempat Penelitian	59
B. Desain Penelitian	59
C. Definisi dan Operasional Variabel	60
1. Definisi Variabel	60
a. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	60
b. Variabel Intervening atau Variabel Moderasi	61
c. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	62
2. Operasional Variabel	62
D. Skala Pengukuran	65
E. Jenis Data	65
F. Populasi dan Sampel	66
1. Populasi	66
2. Sampel	66
G. Teknik Pengumpulan Data	67
H. Instrumen Pengumpulan Data	67
I. Metode Analisis Data	68
1. Analisis Deskriptif	69
a. Deskripsi Karakteristik Responden	69
b. Deskripsi Jawaban Responden	69
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	69
1) Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	70
a. <i>Convergent Validity</i>	70
b. <i>Discriminant Validity</i>	71
c. <i>Composite Reliability</i>	71
2) Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	71
a. Nilai R-square	72
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	72
c. Hasil Pengujian Hipotesis	72

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	73
B. Analisis Deskriptif	73
1. Karakteristik Responden	73
A. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
B. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
C. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
D. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
2. Deskriptif Jawaban Responden	65
A. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Konflik Peran	76
B. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	77
C. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Burnout</i>	78
D. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	79
C. Hasil Uji Kualitas Data	81
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	81
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	81
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	84
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	87
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	88
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square	88
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	89
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	90
D. Pembahasan Hasil Penelitian	91
a. Pengaruh konflik peran terhadap <i>burnout</i>	91

b. Pengaruh beban kerja terhadap <i>burnout</i>	92
c. Pengaruh konflik peran terhadap kinerja karyawan	93
d. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan	93
e. Pengaruh <i>burnout</i> terhadap kinerja karyawan	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	95
B. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA