

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Konflik Peran dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan *Burnout* Sebagai Variabel Intervening”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta, kakak dan adik yang juga telah membesarkan dan mendidik dengan sabar dan penuh kasih sayang serta memberi doatiada henti kepada penulis dan selalu memberikan

semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan juga teman hidup penulis Andi Susilo yang sudah menemani penulis berjuang mengerjakan skripsi ini.

6. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah Niken, Intan, Putry, Yasa, Anisa, Ratih dari kita ospek hingga sekarang selalu kompak, selalu menyayangi, dan memberikan semangat kepada penulis dalam hal perkuliahan. Dan kepada teman bimbingan penulis yang berjuang bersama dan saling membantu Putri dan Sita.
7. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2015.
8. Para pimpinan dan karyawan PT EDI, Sunter, Jakarta Utara atas izinnya penulis berkesempatan untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 07 Januari 2019

Nadya Nandavati Syamsu
NIM: 43115010067