

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	22
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	22
1. Tujuan Penelitian	22
2. Kontribusi Penelitian	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	24
A. Kajian Pusataka	24
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	24
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25

c)	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.	Konflik Peran	28
a)	Pengertian Konflik Peran	28
b)	Upaya – Upaya Menghindari Konflik Peran	31
c)	Tipe – Tipe Konflik Peran	35
d)	Faktor – Faktor Mempengaruhi Konflik Peran.....	37
e)	Indikator – Indikator Konflik Peran.....	38
3.	<i>Burnout</i>	38
a)	Pengertian <i>Burnout</i>	38
b)	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	40
c)	Gejala-gejala <i>Burnout</i>	41
d)	Dampak <i>Burnout</i>	42
e)	Indikator-indikator <i>Burnout</i>	42
4.	Stres Kerja.....	43
a)	Pengertian Stres Kerja.....	43
b)	Gejala – gejala Stres	44
c)	Faktor – Faktor Penyebab Stres.....	45
d)	Sumber - Sumber Stres Kerja	46
e)	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	47
5.	<i>Turnover Intention</i>	48
a)	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	48
b)	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	50

c) Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	52
6. Penelitian Terdahulu.....	53
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	59
1. Rerangka Konseptual	59
2. Pengembangan Hipotesis	60
a) Pengaruh Konflik Peran terhadap Stres Kerja.....	60
b) Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Stres Kerja	61
c) Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
d) Pengaruh Konflik Peran terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
e) Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	65
A. Waktu dan Tempat Penelitian	65
1. Waktu Penelitian	65
2. Tempat Penelitian.....	65
B. Desain Penelitian.....	65
C. Definisi dan Operasional Variabel	66
1. Definisi Variabel	66
a) Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	66
b) Variabel Intervening atau Variabel Moderasi	67
c) Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	67
2. Operasional Variabel.....	68
D. Skala Pengukuran	70
E. Jenis Data	71

F. Populasi dan Sampel	71
1. Populasi Penelitian	71
2. Sampel	72
G. Teknik Pengumpulan Data	73
H. Metode Analisis Data	73
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	74
a) <i>Convergent Validity</i>	74
b) <i>Discriminant Validity</i>	74
c) <i>Composite reliability</i>	75
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (inner Model)	75
a) Nilai R-square.....	76
b) <i>Goodness of Fit Model</i>	76
c) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Umum Perusahaan	77
B. Analisis Deskriptif	77
1. Karakteristik Responden	77
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79

2. Deskriptif Jawaban Responden	80
a) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Konflik Peran	80
b) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Burnout</i>	82
c) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja	83
d) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	84
C. Hasil Uji Kualitas Data	85
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	85
a) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	85
b) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	89
c) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	92
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	93
a) Hasil Pengujian Nilai R-square	93
b) Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i> Model	94
c) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	95
D. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Pengaruh konflik peran terhadap stres kerja	97
2. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap stres kerja	97
3. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>turnover intention</i>	98
4. Pengaruh konflik peran terhadap <i>turnover intention</i>	99
5. Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102

DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107





UNIVERSITAS
MERCU BUANA