KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini
dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel Intervening
studi kasus pada Dinas Perhubungan Kota Administrasi Wilayah Jakarta
Barat" ini dapat terselesaikan dengan baik. Proposal ini merupakan syarat untuk
memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Dudi Permana, Ph.D. selaku dosen pembimbing Proposal yang telah memberikan waktu, saran, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
- 2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA,. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
- Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana Jakarta.

- 4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
- 5. Orang tua tercinta Ayah M Santani S.Pd.I, Ibu Tutianah serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti kepada penulis untnuk menyelesaikan skripsi ini.
- 6. Kepada adikku tercinta Ammar Arroyan Tian Tony terima kasih atas do'a dan dukungannya, semangat serta menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 7. Seluruh Pegawai Dinas Perhubungan Kota Administrasi Wilayah Jakarta Barat.
- Sahabat yang selalu memberikan dukungan kepada penulis supaya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- Seluruh teman-teman Manajemen SI FEB UMB Jakarta angkatan 2015,
 2016 dan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semangat dan dukungan kalian semua. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita and see you on top!.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha untuk memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dan menambah

pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan untuk peneliti selanjutnya. Akhir kata saya ucapkan, mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, Februari 2019



vii