

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
a. Kontribusi Teoritis.....	11
b. Kontribusi Praktis.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kinerja Karyawan .....	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	13
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerja Karyawan ....	15
c. Indikator Kinerja .....	16
3. Promosi Jabatan .....	18
a. Pengertian Promosi Jabatan .....	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Promosi Jabatan ....	19
c. Indikator Promosi Jabatan.....	21
4. Kompensasi Non Finansial .....	22
a. Pengertian Kompensasi Non Finansial .....	22

b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	
Kompensasi Non Finansial.....	23
c. Indikator Kompensasi Non Finansial.....	24
5. <i>Turnover Intention</i> .....	26
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	26
b. Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i> .....	27
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	28
d. Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Rerangka Pemikiran .....	34
D. Pengembangan Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	39
1. Definisi Variabel .....	39
2. Operasionalisasi Variabel.....	41
D. Pengukuran Variabel .....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1. Populasi Penelitian .....	45
2. Sampel Penelitian .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data .....	45
G. Jenis Data Penelitian.....	46
H. Metode Analisis Data .....	47
1. Analisis Model Persamaan .....	47
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	49
I. Langkah-Langkah Pengujian PLS.....	50
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model .....	50
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	
( <i>Inner Model</i> ).....	51

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif.....	53
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	56
B. Statistik Deskriptif.....	58
1. Karakteristik Responden.....	58
a. Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Gender</i> .....	58
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	61
2. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	61
a. Variabel Kinerja Karyawan.....	61
b. Variabel Promosi Jabatan.....	62
c. Variabel Kompensasi Non Finansial .....	63
d. Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	64
C. Model Analisis Data .....	64
1. Evaluasi Measuremen( <i>outer</i> ) Model .....	65
a. <i>Convergent Validity</i> (uji validitas) .....	65
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	68
c. <i>Average Extracted Variance</i> .....	69
d. <i>Composite Reliability</i> .....	70
2. Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	71
a. Nilai <i>R-Square</i> .....	71
b. Hasil Pengujian Hipotesis .....	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
2. Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
3. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kinerja Karyawan..	74

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....		75
B. Saran .....		76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>78</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....		<b>82</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA