

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
1. Kontribusi Praktik .....	9
2. Kontribusi Akademik.....	10

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
a. Pengertian Manajemen.....	11
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
e. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kinerja Karyawan.....	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	19

c. Aspek – Aspek Kinerja Karyawan.....	20
d. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	21
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	22
3. Burnout.....	23
a. Pengertian <i>Burnout</i> .....	23
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	25
c. Gejala – Gejala <i>Burnout</i> .....	26
d. Dampak <i>Burnout</i> .....	27
e. Dimensi dan Indikator <i>Burnout</i> .....	27
4. Beban Kerja .....	28
a. Pengertian Beban Kerja.....	28
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	30
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	31
5. Stres Kerja .....	32
a. Pengertian Stres Kerja .....	32
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	33
c. Dampak Stres Kerja.....	34
d. Mengelola Stres .....	35
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	37
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	43

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
1. Waktu Penelitian.....	46
2. Tempat Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	47
1. Definisi Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel .....	48
D. Skala Pengukuran.....	50

E.	Populasi dan Sampel .....	51
1.	Populasi .....	51
2.	Sampel .....	51
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
G.	Metode Analisis Data.....	52
1.	Analisis Deskriptif.....	52
2.	Deskripsi Responden .....	52
3.	Deskripsi Jawaban / Kuesioner.....	53
H.	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	53
1.	Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	54
2.	Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	57
3.	Pengujian Hipotesis .....	58

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
1.	Visi dan Misi Perusahaan .....	60
B.	Statistik Deskriptif .....	61
1.	Jenis Kelamin .....	61
2.	Usia.....	61
3.	Pendidikan Terakhir .....	62
4.	Lama Bekerja.....	63
C.	Deskriptif Jawaban Responden .....	63
1.	Variabel Beban Kerja .....	64
2.	Variabel Stres Kerja.....	65
3.	Variabel <i>Burnout</i> .....	66
4.	Variabel Kinerja Karyawan .....	67
D.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	68
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	68
a.	<i>Convergent Validity</i> .....	68
b.	<i>Discriminant Validity</i> .....	72
c.	<i>Average Extracted Variance (AVE)</i> .....	74

d. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ..	74
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	75
a. Nilai R-Square.....	75
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	76
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	77
E. Pembahasan.....	79

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	84
B. Saran.....	84

**DAFTAR PUSTAKA .....**.....**87**

**LAMPIRAN.....**.....**92**

