

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Data Jumlah Keberangkatan Penumpang di Bandara Indonesia	2
Tabel 1. 2 Perbandingan Maskapai penerbangan <i>full service</i>	3
<u>Tabel 2. 1</u> Penelitian Terdahulu	21
<u>Tabel 3. 1</u> Operasional Variabel	32
<u>Tabel 3. 2</u> Instrumen Skala Likert.....	34
<u>Tabel 4. 1</u> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
<u>Tabel 4. 2</u> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
<u>Tabel 4. 3</u> Hasil Uji Statistik Deskriptif Kondisi Pesawat.....	50
<u>Tabel 4. 4</u> Hasil Uji Statistik Deskriptif Kondisi Pelayanan.	51
<u>Tabel 4. 5</u> Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Konsumen	52
<u>Tabel 4. 7</u> Hasil Uji Statistik Deskriptif Intensi Untuk Merekomendasikan	53
<u>Tabel 4. 9</u> Hasil Uji Validitas Kondisi Pesawat.....	55
<u>Tabel 4. 10</u> Hasil Uji Validitas Kondisi Kualitas Pelayanan	55
<u>Tabel 4. 11</u> Hasil Uji Validitas Kualitas Kepuasan Konsumen	56
<u>Tabel 4. 12</u> Hasil Uji Validitas Intensi Untuk Merekomendasikan	56
<u>Tabel 4. 15</u> Uji Reliabilitas	58
<u>Tabel 4. 16</u> Uji Normalitas.....	60
<u>Tabel 4. 17</u> Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	61
<u>Tabel 4. 18</u> Hasil Uji Multikolinearitas	63
<u>Tabel 4. 19</u> Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
<u>Tabel 4. 20</u> Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
<u>Tabel 4. 21</u> Hasil Uji Hipotesis.....	68
<u>Tabel 4. 22</u> Hasil Uji Koefisien Regresi (Uji t)	70
<u>Tabel 4. 23</u> Hasil Uji Statistik.....	71