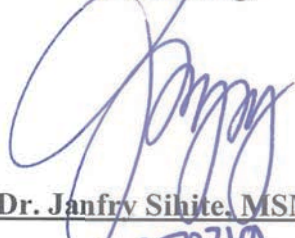


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hiskia Laura Manurung
NIM : 43115010035
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kondisi Pesawat, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Intensi Untuk Merekomendasikan Garuda Indonesia.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing,



Dr. Janfry Sihite, MSM.

Tanggal : 05/03/19.

Ketua Penguji



Dra. Yuni Astuti, MS.

Tanggal : 05 Maret 2019

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CIPSAS., CRS

Tanggal :

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph.D.

Tanggal : 05/3-2019