

**PENGARUH KONDISI PESAWAT, KUALITAS PELAYANA DAN KEPUASAN
KONSUMEN TERHADAP INTENSI UNTUK MEREKOMENDASIKAN**

PT. GARUDA INDONESIA Tbk

(Studi Kasus Pada Konsumen Garuda Indonesia Di Terminal 3 Ultimate)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Hiskia Laura Manurung

NIM : 43115010035

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019