

**PENGARUH KONDISI PESAWAT, KUALITAS PELAYANA DAN KEPUASAN  
KONSUMEN TERHADAP INTENSI UNTUK MEREKOMENDASIKAN**

**PT. GARUDA INDONESIA Tbk**

**(Studi Kasus Pada Konsumen Garuda Indonesia Di Terminal 3 Ultimate)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Hiskia Laura Manurung**

**NIM : 43115010035**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**