

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Citra Merek, Komunikasi Pemasaran, dan Fasilitas Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pengguna Transportasi Kereta Bandara Soekarno Hatta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti haturkan alhamdulillah atas ketentuan Allah SWT dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof. Dr.Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, CHRMP selaku Sekprodi 1 S1 Manajemen dan Ryani Dhyan P, SE., MM., CHRMP selaku Sekprodi 2 S1 Manajemen
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orangtua tercinta Bapak Karsianto dan Ibu Endang Sujatmi serta adik Farras dan Adzin yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Teman sepejuangan Nurlela, Viviani, Gema, Pungky, Widi, Dela, dan Sundari terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.
7. Fery Permana yang telah setia menemani dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan proposal ini.
8. Teman dan sahabat Himatul dan Anggita yang selalu memberikan saran dan semangat dalam menyelesaikan proposal ini.

9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, 19 Desember 2018

Karen Fathin Afifa

