

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Perbandingan Maskapai Penerbangan LCC di Bandara Indonesia.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	542
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kondisi Pesawat	56
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kondisi Terminal.	57
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kualitas Layanan Personal	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Empati	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Citra Merek	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Konsumen.....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kondisi Pesawat.....	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kondisi Terminal	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan Personal.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Empati	642
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Citra Merek	642
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen.....	65
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 16 Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4. 21 Hasil Uji Hipotesis	74
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Regresi (Uji t)	75
Tabel 4. 23 Hasil Uji Statistik.....	76