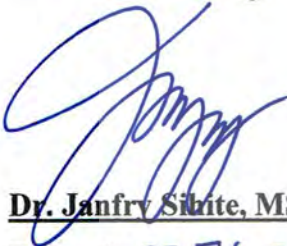


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muammariva Kalifatillah  
NIM : 43115010031  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kondisi Pesawat, Kondisi Terminal, Kualitas Layanan Personal, Empati dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Citilink.  
Tanggal Lulus Ujian :

- Disahkan Oleh :

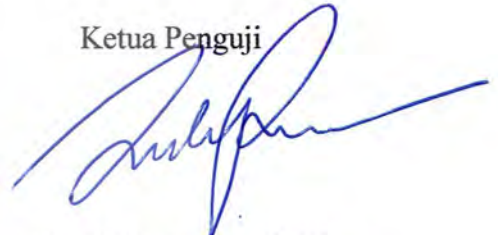
Dosen Pembimbing,



**Dr. Janfry Sibite, MSM.**

Tanggal : 23 Feb 2019

Ketua Penguji



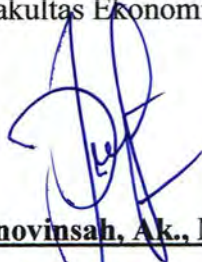
**Dudi Permana, Ph.D.**

Tanggal : 25/2-2019.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

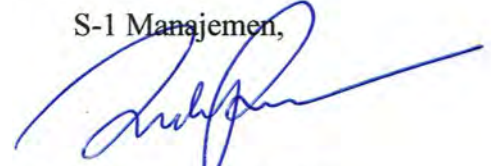


**Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CIPSAS., CRS**

Tanggal : 25 Februari 2019

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,



**Dudi Permana, Ph.D.**

Tanggal : 25/2-2019.