

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Motivasi Kerja.....	15
a. Definisi Motivasi Kerja.....	15
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15
c. Dimensi Dan Indikator Motivasi Kerja	17
3. Komitmen Organisasional	17
a. Definisi Komitmen Organisasional	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	19
c. Dimensi Dan Indikator Komitmen Organisasional	19
4. Kepuasan Kerja	20
a. Definisi Kepuasan Kerja	20

b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
c.	Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja	22
5.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
a.	Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
c.	Dimensi Dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
6.	Penelitian-Penelitian Terdahulu	25
B.	Rerangka Konseptual.....	35
C.	Pengembangan Hipotesis.....	36
1.	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	36
2.	Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	36
3.	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
BAB III	METODE PENELITIAN	38
A.	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	38
B.	Desain Penelitian	38
C.	Definisi Dan Operasional Variabel	39
1.	Motivasi Kerja	41
2.	Komitmen Organisasional.....	42
3.	Kepuasan Kerja	43
4.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	44
D.	Skala Pengukuran	45
E.	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	45
1.	Populasi Penelitian	45
2.	Sampel Penelitian	45
F.	Teknik Pengumpulan Data	46
G.	Metode Analisis Data	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A.	Gambaran Umum Perusahaan	51
B.	Analisis Deskriptif.....	51
1.	Karakteristik Responden.....	51
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	54
2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	55

a.	Variabel Motivasi Kerja	55
b.	Variabel Komitmen Organisasional	56
c.	Variabel Kepuasan Kerja.....	57
d.	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	58
C.	Metode Analisis Data	58
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	59
a.	<i>Convergent Validity</i>	59
b.	<i>Discriminant Validity</i>	63
c.	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	66
d.	<i>Composite Reliability</i> Dan <i>Cronbach's Alpha</i>	66
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis.....	67
a.	Nilai <i>R Square Adjusted</i>	67
b.	<i>Goodness Of Fit Model</i>	68
c.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	69
D.	Pembahasan	70
1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	70
2.	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	71
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	72
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	74
A.	Simpulan.....	74
B.	Saran	75
1.	Bagi Perusahaan	75
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		80