

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data RS di Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Data Pengunjung Pasien.....	8
Gambar 1.3 Hasil Pra Survei Kepuasan pasien.....	10
Gambar 2.1 Model Pemasaran	15
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	43
Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit Buah Hati,Pamulang	56
Gambar 4.2 Hasil PLS Algorithm.....	66
Gambar 4.3 Hasil PLS Algorithm (Modifikasi).....	68
Gambar 4.4 Hasil PLS Algorithm (Modifikasi).....	69
Gambar 4.5 Hasil PLS Algorithm (Modifikasi).....	72
Gambar 4.6 Hasil BootStrapping	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA