

**PENGARUH CITRA MEREK, FASILITAS PELAYANAN DAN  
HARGA TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA PENGGUNA  
LAYANAN JASA  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Buah Hati di Pamulang-Tangerang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Viviani  
NIM : 43115010009

**Program Studi S1 Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**