

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9



BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Turnover Intention</i>	14
3. Lingkungan Kerja.....	20
4. Kepuasan Kerja	28
5 .Stres Kerja.....	33
6. Penelitian Terdahulu	37
B. Hubungan Antar Variabel	41

C. Kerangka pemikiran	42
D. Pengembangan Hipotesis	42
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intnition</i>	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel	49
D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
F. Metode Pengumpulan Data.....	54
G. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i>	54
1. Analisi Deskriptif	54
2. Uji Instrumen.....	56
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	57

MERCU BUANA

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskritif	64
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
2. Deskripsi Responden.....	65
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	67
3. Deskripsi Variabel	67

a. Karakteristik Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	68
b. Karakteristik Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	69
c. Karakteristik Kuesioner Variabel Stres Kerja	71
d. Karakteristik Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	72
B. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	73
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	74
a. Uji Validitas	75
1) <i>Convergent Validity</i>	75
2) <i>Discriminant Validity</i>	77
b. Uji Reliabilitas	79
2. Hasil Pengujian Model Struktur (<i>Inner Model</i>).....	80
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
b. Uji Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	82
c. Uji Nilai <i>t-Statistic</i>	83
d. Evaluasi Model Fit.....	83
e. Uji Hipotesis	84
C. Pembahasan.....	86
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94