

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada peneliti, Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Keamanan terhadap Keputusan Pembelian *Online* pada Situs Shopee.** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Priyono, SE, ME, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah di berikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS, CSRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh Dosen Pengajar dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya yang sangat berarti selama studi di Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Keluarga tercinta Ayahanda Suparno dan Ibunda Sanati beserta Adik-adik saya Ita Aryani dan Ilham Priyadi yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya, ketika saya hampir menyerah dalam menyelesaikan Skripsi ini diakibatkan menurunnya kesehatan tubuh yang menyita banyak waktu.
6. Sahabatku Yuliana Ika Pratiwi, yang telah menjadi patner saya banyak membantu serta memberikan masukan dan pendapat dan selalu memberikan saya motivasi, semangat, inspirasi dan dukungan yang luar biasa untuk menyelesaikan Penelitian ini.
7. Sahabatku Halimatu'sa'dia, Juki Fentika Sari, Dian Syahfitri dan Desy Oktaviani yang telah memberikan motivasi dan dukingan untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Saya mengucapkan banyak Terima kasih telah memberikan doa, motivasi dan bantuan yang berarti.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 9 juli 2019

Ijah Priyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA