

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumusan Masalah.....	8
C.Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1.Tujuan Penelitian.....	8
2.Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUL DAN HIPOTESIS10	
A.Kajian Pustaka	10
1.Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.Perilaku Organisasi.....	13
a.Pengertian Perilaku Organisasi	13
b.Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi.....	14
3.Kepuasan Kerja.....	15
a.Pengertian Kepuasan Kerja	15
b.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
c.Teori Kepuasan Kerja.....	16

4.Komunikasi.....	19
a.Pengertian Komunikasi	19
b.Saluran Komunikasi	20
c.Fungsi Komunikasi	22
5.Kerjasama Tim	22
a.Pengertian Kerjasama Tim	22
b.Jenis-Jenis Tim.....	23
6.Reward (Penghargaan)	29
a.Pengertian Reward	29
b.Macam-macam Sistem Penghargaan	29
c.Tujuan Reward	32
B.Rerangka Penelitian	33
1.Penelitian Terdahulu	33
2.Hubungan Antar Variabel.....	36
3.Rerangka Konseptual.....	38
4.Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. waktu dan Tempat Penelitian	39
1.Waktu Penelitian.....	39
2.Tempat Penelitian	39
B.Desain Penelitian	39
C.Definisi Dan Operasional Variabel	40
1.Definisi Variabel.....	40
2.Kepuasan Kerja.....	41
3.Operasionalisasi Variabel	42
3.Skala Pengukuran	43
A.Populasi dan Sampel Penelitian	44
1.Populasi Penelitian	44
2.Sampel Penelitian	44

B. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Cara Mengumpulkan Data	45
2. Teknik Pengumpulan Data	45
3. Instrumen Pengumpulan Data	45
4. Jenis Data	46
C. Metode Analisis Data	46
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	46
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum	50
B. Karakteristik Responden	50
1. Deskripsi Responden berdasarkan Usia, Pendidikan, Dan Pendapatan	50
C. Analisis Deskriptif Variabel	53
1) Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi	53
2) Analisis Deskriptif Kerjasama Tim	55
3) Analisis Deskriptif Reward	56
4) Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	58
D. Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS)	59
E. Hasil Analisis dan Pembahasan	71
1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	71
2. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kepuasan Kerja	71
3. Pengaruh Reward terhadap Kepuasan Kerja	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
A. Simpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	81