

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Kerjasam Tim, dan Reward Terhadap Kepuasan Kerja” (Studi Kasus Pada Karyawan Elizabeth Cabang Lippo Karawaci)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Rina Astini, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS, CSRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Tine Yulianti, S.Par, MM., selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unversitas Mercu Buana.
5. Ibu Ryani Dyan Pharashakti, SE, MM selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen pengajar dan staf Universitas Mercu Buana yang telah membantu memberikan segenap ilmunya.
7. Keluarga tercinta Ayahanda Juki Maryono dan Ibunda Linda Istanti beserta adik saya Nanda Fandi Chalis dan Juki Chantika Aura Rahayu yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman saya Yuliana Ika Pratiwi yang telah membantu saya dalam menyusun dan memberikan motivasi, dukungan dan saran untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Teman saya Retno Ambarwati Utami yang telah memberikan motivasi, dukungan, masukan dan pendapat untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman saya Ijah Priyani, Halimatu'sa'dia, Dian Syahfitri dan Desy Octaviani yang telah menjadi partner saya melakukan penelitian ini, menemani dan memberikan banyak kontribusi serta dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.

11. Teman-teman FEB Manajemen S1 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan berupa kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2018

Juki Fentika Sari