

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Sumber Daya Manusia	10

a. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
b. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Peranan Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	14
3. Beban Kerja	21
4. Keamanan Dalam Bekerja	25
5. Turnover	31
6. Penelitian Terdahulu	36
7. Hubungan Antar Variabel	39
B. Rerangka Pemikiran	41
C. Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasionalisasi Variabel	45
D. Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	48
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis	49

1. Evaluasi Measurement (Outer Model)	49
a. <i>Convergent validity</i>	50
b. <i>Discriminant validity</i>	50
c. <i>Composite reliability</i>	51
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	51
a. Nilai R-square	51
b. Q^2 <i>predictive-relevance</i>	51
c. Signifikansi	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Analisis Deskriptif	54
1. Karakteristik Responden	54
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
2. Deskriptif Jawaban Responden	57
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	57
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	59
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Keamanan Dalam Bekerja	61
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Turnover	62

C. Hasil Uji Kualitas Data	63
1. Evaluasi <i>Measurement Data (outer) Model</i>	63
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
D. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover	74
2. Pengaruh Keamanan Dalam Bekerja terhadap Turnover	74
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Turnover	75
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

