

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis turnover karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), beban kerja, dan keamanan dalam bekerja di PT. Dalnet System. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Pada objek penelitian ini dilakukan pada 50 karyawan PT. Dalnet System. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover. Keamanan dalam bekerja negatif dan tidak signifikan terhadap turnover. Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) negatif dan tidak signifikan terhadap turnover.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Beban Kerja, Keamanan Dalam Bekerja, Turnover.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine employee turnover analysis through *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), workload, and security in working at PT. Dalnet System. The research method used in this research is quantitative descriptive method. The object of this research was carried out on 50 employees of PT. Dalnet System. The approach used in this study is the *Structural Equation Model* (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study indicate that the workload has a positive and significant effect on turnover. Security in working negative and not significant on turnover. And *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) is negative and not significant for turnover.

Keywords : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Workload, Security in Work, Turnover.

