

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	01
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	21
3. Beban Kerja.....	26
4. Kompetensi	29
5. Motivasi Kerja.....	33

6. Kinerja Pegawai	40
B. Penelitian Terdahulu.....	47
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
B. Desain Penelitian.....	57
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	58
1. Definisi Variabel	58
2. Operasionalisasi Variabel	61
D. Skala Pengukuran.....	65
E. Populasi dan Sampel Penelitian	66
1. Populasi.....	66
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	66
F. Teknik Pengumpulan Data	67
G. Metode Analisis Data	68
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	68
a. <i>Convergent Validity</i>	69
b. <i>Discriminant Validity</i>	69
c. <i>Composite Reliability</i>	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	70
a. Nilai R-square.....	70
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	71
c. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	71

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	72
B. Analisis Deskriptif.....	72
1. Karakteristik Responden.....	72
2. Deskriptif Jawaban Responden	76
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	82
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	82
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	82
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	87
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ... 90	
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	91
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	91
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	92
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	93
D. Pembahasan Hasil Penelitian	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107