

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kepribadian	13
a. Pengertian Kepribadian	13
b. Faktor-faktor Kepribadian	13
c. Dimensi Kepribadian	15

3. Lingkungan Kerja	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja	16
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	17
c. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	19
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	27
4. Pengembangan Karir	28
a. Pengertian Pengembangan Karir	28
b. Tujuan Pengembangan Karir	29
c. Bentuk-bentuk Pengembangan Karir	30
d. Indikator Pengembangan Karir	31
e. Kendala Pengembangan Karir	33
5. Organizational Citizenship Behavior	34
a. Pengertian Organizational Citizenship Behavior	34
b. Dimensi Organizational Citizenship Behavior	35
c. Motif Organizational Citizenship Behavior	37
d. Manfaat Organizational Citizenship Behavior	37
e. Penyebab Meningkatnya OCB	41
6. Penelitian Terdahulu	42
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	47
1. Rerangka Konseptual	47
2. Pengembangan Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
1. Waktu Penelitian	50
2. Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Operasional Variabel	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasional Variabel	54

D. Pengukuran Variabel	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian	58
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
B. Statistik Deskriptif.....	65
1. Karakteristik Responden	65
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	68
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
2. Deskriptif Jawaban Responden	70
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepribadian ...	70
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	71
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir	72
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Organizational Citizenship Behavior	73
C. Hasil Uji Kualitas Data	74
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model	74
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	81
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square	85
b. Hasil Pengujian <i>Goodness Fit Model</i>	86
c. Hasil Pengujian Hipotesis	86

D. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior	89
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	89
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Organizational Citizenship Behavior	90
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	91
B. Saran.....	92
1. Saran untuk PT. Citra Multimedia Indonesia	92
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	93
 DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96



 UNIVERSITAS
 MERCU BUANA