

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN TINJAUAN	
HIPOTSEESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kompensasi	14
a. Pengertian Kompensasi	14
b. Tujuan Pemberian Kompensasi	15

c. Indikator Kompensasi.....	16
3. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja	17
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	18
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
d. Pengukuran Kepuasan Kerja	19
4. Loyalitas	20
a. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	20
b. Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	20
c. Dimensi dan Indikator Loyalitas	21
5. Kinerja Karyawan.....	22
a. Pengertian Kinerja Karyawan	22
b. Tujuan dan Pentingnya Kinerja Karyawan	23
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	24
e. Metode Penilaian Kinerja	28
6. Penelitian Terdahulu.....	29
B. Rerangka Konseptual	33
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	33
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
3. Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan	34
C. Tinjauan Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian	36

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Skala Pengukuran	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi	40
2. Sampel	41
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif.....	42
2. Uji Instrumen.....	42
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	43
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	43
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	44
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	46
B. Statistik Deskriptif.....	46
1. Deskriptif Responden	46
2. Deskripsi Variabel	49
C. Hasil Uji.....	54
1. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Outer Model</i>).....	54
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
D. Pembahasan	64
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64

2. Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan	64
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Simpulan.....	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73