

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	18
a. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	18
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	20
c. Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	22
d. Manfaat Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	24
3. Stres Kerja.....	28
a. Pengertian Stres Kerja.....	28
b. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	29
4. Lingkungan Kerja .....	32
a. Pengertian lingkungan kerja.....	32
b. Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	33

c. Dimensi dan indikator lingkungan kerja.....	35
5. Kinerja Karyawan.....	36
a. Pengertian kinerja karyawan.....	36
b. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	36
c. Dimensi kinerja karyawan.....	36
d. Penelitian Terdahulu.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
A. Waktu dan tempat penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi Dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi variabel.....	43
2. Operasional variabel.....	43
D. Populasi Dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Metode Analisis.....	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
2. Partial Least Square.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran umum objek penelitian.....	51
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
C. Deskripsi Variabel.....	55
D. Analisis Data .....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>