

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), STRES
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KANTOR PUSAT PT.MANDALA FINANCE JAKARTA**

SKRIPSI



U NAMA : DAVID MIHKAEL S

NIM : 43114120387

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), STRES
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KANTOR PUSAT PT.MANDALA FINANCE JAKARTA**

(Studi kasus pada PT.Mandala Finance)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu buana Jakarta**



NAMA : DAVID MIHKAEL

NIM : 43114120387

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019