

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN SIMILARITY</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	<b>1</b>
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	<b>11</b>
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	<b>11</b>
1.2.2. Perumusan Masalah.....	<b>11</b>
1.2.3. Batasan Masalah.....	<b>12</b>
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	<b>12</b>
1.3.1. Maksud Penelitian .....	<b>12</b>
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	<b>13</b>
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	<b>13</b>
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	<b>13</b>
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	<b>14</b>
<b>BAB II. DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN)</b> .....	<b>15</b>
2.1. Sejarah Perusahaan .....	<b>15</b>
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	<b>16</b>
2.2.1. Visi Universitas Mercu Buana.....	<b>16</b>
2.2.2. Misi Universitas Mercu Buana.....	<b>16</b>
2.2.3. Budaya Kerja Universitas Mercu Buana .....	<b>17</b>
2.3. Sumber Daya.....	<b>18</b>
2.4. Struktur Organisasi.....	<b>19</b>
2.5. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	<b>21</b>
2.6. Proses Bisnis Perusahaan .....	<b>22</b>
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ..</b>	<b>25</b>
3.1. Kajian Teori.....	<b>25</b>
3.1.1. Pelatihan Kerja.....	<b>25</b>
3.1.1.1 Definisi Pelatihan .....	<b>25</b>
3.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Pelatihan .....	<b>26</b>
3.1.1.3 Metode-metode Pelatihan .....	<b>28</b>
3.1.1.4 Tujuan Pelatihan .....	<b>31</b>
3.1.1.5 Indikator Pelatihan .....	<b>34</b>
3.1.2. Motivasi Kerja .....	<b>36</b>
3.1.2.1 Definisi Motivasi .....	<b>36</b>
3.1.2.2 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow .....	<b>40</b>

3.1.2.3 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	41
3.1.3. Lingkungan Kerja .....	42
3.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	42
3.1.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja .....	44
3.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	45
3.1.4. Kinerja Karyawan .....	47
3.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	47
3.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	49
3.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	49
3.1.4.4 Penilaian Kinerja .....	50
3.2. Penelitian Terdahulu .....	51
3.3. Kerangka Pemikiran .....	54
3.3.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	55
3.3.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	55
3.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	55
3.3.4. Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	56
3.4. Hipotesis .....	57
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
4.1. Jenis/Desain Penelitian .....	59
4.2. Variabel Penelitian .....	60
4.2.1. Definisi Konsep dan Operasional .....	61
4.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	62
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
4.3.1. Populasi.....	65
4.3.2. Sampel .....	66
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	67
4.4.1. Data Primer .....	67
4.4.2. Data Sekunder .....	67
4.5. Teknik Pengumpulan Data .....	68
4.5.1. Metode Kuesioner atau Angket .....	68
4.6. Teknik Analisis Data .....	68
4.6.1 Uji Instrumen .....	68
4.6.1.1 Uji Validitas .....	69
4.6.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	69
4.6.2. Uji Asumsi Klasik .....	70
4.6.2.1 Uji Normalitas.....	70
4.6.2.2 Uji Multikolinearitas .....	71
4.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.6.3. Uji Hipotesis .....	72
4.6.3.1 Uji Regresi Linier Berganda .....	72
4.6.3.2 Uji t (Parsial).....	74
4.6.3.3 Uji F (Simultan) .....	75
4.6.3.4 Uji Koefisien Determinasi.....	75
4.6.3.5 Analisa Korelasi Antar Variabel dan Dimensi .....	76
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	78
4.1.1. Analisis Deskriptif Responden.....	79
4.1.2. Analisis Deskriptif Variabel.....	80
5.2 Analisa dan Pembahasan .....	84
5.2.1 Uji Validitas .....	84

5.2.2 Uji Reliabilitas .....	87
5.2.3 Uji Normalitas.....	88
5.2.4 Uji Multikolinearitas .....	90
5.2.5 Uji Heteroskedastisitas.....	91
5.2.6 Pengujian Hipotesis .....	91
5.2.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	91
5.2.6.2 R-Square ( $R^2$ ).....	92
5.2.6.3 Uji Siginifikansi F (Simultan).....	93
5.2.6.3 Uji t (Parsial).....	94
5.2.7 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	96
5.3 Pembahasan .....	98
5.3.1 Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan .....	98
5.3.2 Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan .....	100
5.3.3 Lingkungan Kerja Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan .....	101
5.3.4 Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan .....	103
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
6.1 Kesimpulan .....	105
6.2 Saran .....	107
6.2.1. Saran bagi Universitas .....	107
6.2.2. Saran bagi Peneliti Selanjutnya .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>