

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Bank Danamon 2014-2017	5
Tabel 1.2 Produk Tabungan Bank Danamon	8
Tabel 1.3 Jumlah Nasabah Penabung 2015-2017	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel	52
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	56
Tabel 3.3 Indeks Kelayakan Model	61
Tabel 4.1 Legalitas Perusahaan.....	67
Tabel 4.2 Struktur Pemegang Saham.....	69
Tabel 4.3 Pencapaian Tahun 2014-2017.....	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan.....	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas variabel Kepercayaan Nasabah.....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Nasabah	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Nasabah	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	77
Tabel 4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	78
Tabel 4.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-Rata Jumlah Transaksi Per-bulan	79
Tabel 4.15 Aspek Kualitas Layanan	80
Tabel 4.16 Aspek Kepercayaan	81
Tabel 4.17 Aspek Kepuasan Nasabah.....	83
Tabel 4.18 Aspek Kepuasan Nasabah.....	84
Tabel 4.19 Uji Kecocokan Model.....	90
Tabel 4.20 Nilai Koefisien Determinasi Kepercayaan.....	90
Tabel 4.21 Nilai Koefisien Determinasi Kepuasan Nasabah.....	91
Tabel 4.22 Nilai Koefisien Determinasi Loyalitas Nasabah.....	91
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	95