

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Membangun Loyalitas Nasabah Bank Melalui Kualitas Layanan Serta Peran Kepuasan Dan Kepercayaan. (Studi Kasus Bank Danamon Cabang Lippo Mall Puri)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Grezika Ramadhania

NIM : 55115120038

Program : Pasca Sarjana - Magister Manajemen

Tanggal : 06 Mei 2019

Mengesahkan

UNIVERSITAS

Pembimbing

MERCU BUANA



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)