

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN <i>SIMILARITY</i></b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAC</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
Identifikasi Masalah, Perumusan dan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.2.3 Batasan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	12
1.3.2.1 Manfaat Akademis.....	13
1.3.2.2 Manfaat Praktis.....	13
<b>BAB II . KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.1.2 Teori Kinerja.....	14

2.1.1.3 Faktor faktor Kinerja.....	17
2.1.1.4 Dimensi Kinerja .....	17
2.1.1.5 Indikator Penilaian Kinerja.....	18
2.1.2 Karakteristik Generasi Y.....	19
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Generasi Y.....	19
2.1.2.2 Teori Karakteristik Generasi Y .....	20
2.1.2.3 Faktor Faktor Karakteristik Generasi Y.....	22
2.1.2.4 Dimensi Karakteristik Generasi Y.....	24
2.1.2.5 Indikator Karakteristik Generasi Y.....	24
2.1.3 Budaya Organisasi.....	25
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	25
2.1.3.2 Teori Budaya Organisasi.....	26
2.1.3.3 Faktor faktor Budaya Organisasi.....	28
2.1.3.4 Dimensi Budaya Organisasi.....	29
2.1.3.5 Indikator Budaya Organisasi.....	30
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.3 Faktor faktor Kepuasan Kerja.....	35
2.1.4.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis .....	51

### **BAB III .METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
3.2.1. Definisi Operasional.....	52
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	55
3.2.3. Populasi dan Sampel .....	56

3.3 Metode Analisis Data.....	58
3.3.1 Statistik Deskriptif.....	58
3.3.2 Model Pengukuran.....	58
A. <i>Outer Model</i> .....	58
1) <i>Convergent Validity</i> .....	59
2) <i>Discriminant Validity</i> .....	60
3) <i>Composite Realibility</i> .....	60
B. <i>Inner Model</i> .....	57
1) <i>Goodness of Fit Model</i> .....	62
2) <i>Hasil Pengujian Hipotesis</i> .....	62
3.4 Pelaksanaan Penelitian.....	62
 <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Perusahaan Dan Pembahasan.....	64
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	64
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	65
4.1.3 Sumber Daya.....	65
4.1.4 Tantangan Bisnis .....	67
4.1.5 Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis.....	68
4.2 Hasil Penelitian .....	69
4.2.1. Statistik Deskriptif Responden.....	69
4.2.1.1 Statistik Deskriptif Responden Jenis Kelamin.....	69
4.2.1.2 Statistik Deskriptif Responden Tahun Kelahiran.....	69
4.2.1.3 Statistik Deskriptif Responden Tahun Jabatan.....	70
4.2.1.4 Statistik Deskriptif Responden Lama Bekerja.....	71
4.2.1.5 Statistik Deskriptif Responden Pendidikan.....	72
4.2.1.6 Statistik Deskriptif Responden Diklat Teknis.....	72
4.2.1.7 Statistik Deskriptif Responden Diklat Profesi.....	73
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel.....	73
4.2.2.1 Statistik Deskriptif Karakteristik Generasi Y.....	73
4.2.2.2 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	75

4.2.2.3 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	77
4.2.2.4 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	78
4.3 Metode Analisis Data: Structural Equation Model (SEM).....	79
4.3.1. Metode Pengukuran Outer Model.....	79
4.3.1.1. Convergent Validity.....	79
4.3.1.2 Discriminant Validity .....	80
4.3.1.3 Composite Reliability .....	82
4.3.2. Pengujian Model Struktural (Iner Model).....	84
4.3.2.1. Nilai R-square.....	84
4.3.2.2 Goodness of Fit of Mode .....	85
4.3.2.3 Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	85
4.4 Pembahasan.....	92
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	106
5.3 Saran Penelitian Selanjutnya.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	