

ABSTRACT

The composition of employees in the workplace by generation is dominated by Generation Y or Millennial Generation. Companies are required to adapt to all matters relating to this generation to maintain continuity and to improve performance.

This study aims to examine and analyze the influence of organizational culture, generation Y characteristics and job satisfaction as a mediator on the performance of Generation Y employees. The focus of the study is generation Y as the largest employee population. The results of this research are expected to provide an overview of Y generation management in the workplace, meticulous management, and succession planning.

The analytical method used in this study is Structural Equation Modeling (SEM). The conclusion of the study shows that the characteristics of generation Y, job satisfaction, and organizational culture and job satisfaction significantly influence employee performance. Generation Y characteristics and organizational culture influence employee performance by mediating the variable job satisfaction with partial mediation. Organizational culture has the most important role for employee performance. It is advisable for management to pay attention to generation Y in the workplace so that they are comfortable and productive, because of the importance of work culture variables in order to carry out methods of internalizing work culture that are appropriate for generation Y, eliminating communication boundaries between generations, increasing innovation participation for employees.

Keywords: Characteristics of Y generation, organizational culture, job satisfaction and employee performance

ABSTRAK

Komposisi karyawan di tempat kerja berdasarkan generasi di dominasi oleh generasi Y atau Generasi Millennial. Perusahaan dituntut untuk menyesuaikan dengan segala hal yang menyangkut generasi ini untuk menjaga kelangsungan dan untuk meningkatkan kinerjanya.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, karakteristik generasi Y dan kepuasan kerja sebagai mediasi terhadap kinerja pegawai Generasi Y. Fokus yang diteliti adalah generasi Y sebagai populasi karyawan terbesar. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran pengelolaan generasi Y ditempat kerja, pengelolaan manajemen telenta, dan perencanaan suksesi.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* (SEM). Kesimpulan hasil penelitian menunjukkan karakteristik generasi Y, kepuasan kerja, dan budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Karakteristik generasi Y dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi variabel kepuasan kerja dengan mediasi parsial. Budaya organisasi mempunyai peranan yang paling penting bagi kinerja karyawan. Disarankan kepada menejemen untuk memperhatikan generasi Y di tempat kerja agar mereka betah dan produktif, karena pentingnya variabel budaya kerja agar melakukan metode internalisasi budaya kerja yang tepat untuk generasi Y, menghilangkan batas komunikasi antar generasi, meningkatkan partisipasi inovasi bagi karyawan.

Kata kunci: Karakteristik generasi Y, budaya organisasi, kepuasan kerja dan
kinerja pegawai

