



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN  
KARAKTERISTIK GENERASI Y TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA BPJS  
KETENAGAKERJAAN KANWIL DKI)**

**TESIS**

**TEGUH BUDI SANTOSO**

**55117120163**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**