

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHEK</i> .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Permasalahan .....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.4. Batasan Masalah dan Asumsi .....	11
<b>BAB II    LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1. Kajian Teori Kualitas .....	12
2.2. Six Sigma .....	33
2.3. Definisi DPMO (Defect per Million Opportunities).....	44
2.4. Definisi Machining.....	45
2.5. Definisi Welding .....	46
2.6. Kajian Penelitian Sebelumnya .....	47
<b>BAB III   METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1. Jenis dan Desain penelitian .....	58
3.2. Data dan Informasi .....	59
3.3. Tehnik Pengumpulan Data .....	60
3.4. Populasi dan Sampel .....	61
3.5. Tehnik dan Analisa Data .....	62
3.6. Langkah – Langkah Penelitian.....	64
<b>BAB IV    HASIL DAN ANALISA.....</b>	<b>65</b>
4.1 Hasil .....	65
4.2 Analisa.....	74

<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN</b> .....	118
	5.1 Temuan Utama .....	118
	5.2 Perbandingan dengan penelitian sebelumnya .....	124
	5.3 Implikasi Industri .....	126
	5.4 Keterbatasan Penelitian.....	126
<b>BAB IV</b>	<b>KESIMPULAN</b> .....	127
	5.1 Kesimpulan .....	127
	4.1 Saran.....	128
	<b>DAFTARPUSTAKA</b> .....	139
	<b>LAMPIRAN</b> .....	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**