

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY</i></b> .....	<b>iv</b>
<b>PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4. Batasan Dan Asumsi Masalah.....	8
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Kajian Teori.....	9
2.1.1. Kualitas.....	9
2.1.2. Rekayasa Kualitas.....	12
2.1.3. Pengendalian Kualitas.....	13
2.1.4. <i>DMAIC</i> .....	15
2.1.5. <i>Six Sigma</i> .....	19
2.1.6. Metode <i>Fault Tree Analysis</i> .....	23
2.1.7. Metode <i>FMEA</i> .....	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	30
2.2.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	30
2.2.2. <i>State Of The Arts</i> .....	32
2.3. Kerangka Pemikiran.....	33

<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Jenis Dan Desain Penelitian .....	35
3.1.1. Jenis Penelitian .....	35
3.1.2. Desain Penelitian .....	35
3.2. Data Dan Informasi .....	36
3.2.1. Operasional variabel penelitian .....	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4. Populasi Dan Sample .....	38
3.5. Teknik Analisis Data .....	38
3.6. Langkah - Langkah Penelitian .....	41
<b>BAB IV. HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>42</b>
4.1. Pengumpulan Dan Pengolahan Data .....	42
4.1.1. <i>Flow</i> Proses <i>Painting</i> .....	42
4.1.2. Jenis Cacat .....	47
4.1.3. Data produksi dan Cacat 2018 .....	50
4.1.4. Data Berdasarkan Jenis Cacat .....	53
4.2. Analisis .....	54
4.2.1. <i>Fault Tree Analysis</i> .....	58
4.2.2. Analisa Cacat Bintik Berdasarkan <i>CP</i> .....	62
4.2.3. <i>FMEA</i> .....	64
4.3. Perbaikan .....	72
4.3.1. Data Perbaikan .....	73
<b>BAB V. PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
5.1. Temuan Utama .....	75
5.1.1. Faktor-Faktor Penyebab Cacat Bintik/Kotor .....	75
5.1.2. <i>Baseline Level Sigma</i> .....	76
5.1.3. Rekomendasi Teknik Perbaikan .....	76
5.2. Keterkaitan Dengan Penelitian Sebelumnya .....	77
5.3. Implikasi Industri .....	77
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	78

<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
6.1. Kesimpulan.....	79
6.2. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

