

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "Analisis Cacat *Painting* Pada Komponen *Automotive* Dengan Pendekatan *DMAIC*". Tesis ini diajukan sebagai bagian tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi Program Magister Teknik Industri di Universitas Mercu Buana Jakarta Jurusan Teknik Industri.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan terutama yang berkaitan dengan penelitian, pengarahan, masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pembimbing Dr. Hasbullah, M.T. yang sudah banyak memberi masukan, saran sehingga Tesis ini dapat selesai tepat waktu, selain itu juga tidak lupa penulis sampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Dr. Sawarni Hasibuan, M.T. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Dr. Lien Herliani Kusumah, M.Sc. selaku pengampu mata kuliah *Industrial Research and Professional Communication*
5. Seluruh dosen terutama dosen pengampu mata kuliah Teknik Industri Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta
6. Seluruh rekan-rekan tempat penelitian yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang sudah meluangkan waktu dan banyak memberikan bantuan
7. Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta
8. Rekan-rekan mahasiswa terutama MTI angkatan 23 yang telah banyak memberikan dukungan

Ucapan terimakasih khusus kepada orang-orang tersayang, kedua orang tua, suami Ahmad Yohan dan anakku Annizar Armaghani Ahmad, kakak-kakak dan

adikku serta keluarga besarku yang telah memberikan dukungan dan motivasi. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih mempunyai banyak kekurangan, untuk itu penulis terbuka menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam pengembangan Tesis ini. Semoga semua pihak dapat membantu penyempurnaannya

Jakarta, 01 Juni 2020

Penulis

Supriyati

