

DAFTAR ISI

PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	7
BAB II KAJIAN PUTAKA	8
2.1 Perancangan.....	8
2.1.1 Sistem Manajemen Kinerja.....	8
2.1.2 Proses Manajemen Kinerja.....	11
2.2 Pengertian Kinerja.....	12
2.2.1 Penilaian Kinerja	13
2.2.2 <i>Management By Objective</i> (MBO)	16
2.2.3 <i>Behaviorally Anchor Rating Scale</i> (BARS).....	17

2.2.4 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	20
2.2.5 Konsep SMART.....	22
2.3 Pengertian Audit.....	24
2.3.1 Bukti Audit dan Kriteria Audit.....	24
2.3.2 Prinsip-Prinsip Audit.....	25
2.3.3 Jenis-Jenis Audit.....	26
2.3.4 Jenis-Jenis Auditor.....	27
2.4 Penelitian Sebelumnya.....	29
2.5 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Data dan Informasi.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.6 Langkah-Langkah Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	42
4.1 Pengumpulan Data Kinerja Auditor.....	42
4.1.1 Perancangan Sistem Manajemen Kinerja berdasarkan MBO.....	44
4.1.2 Tahapan Pertama Analisis Meninjau Sasaran Organisasi.....	44
4.2 Tahapan Kedua Membuat Sasaran Kerja dan Tujuan Auditor.....	46
4.2.1 Definisi <i>Job Description</i>	46
4.3 Tahapan Ketiga Identifikasi dan Perumusan KPI Auditor.....	46
4.3.1 Identifikasi & Perumusan KPI Auditor.....	47
4.3.2 Pengumpulan & Pengolahan Data Kriteria KPI.....	48
4.3.3 Pengumpulan & Pengolahan Data Sub Kriteria (SC).....	50
4.3.4 Pengumpulan & Pengolahan Data Sub Kriteria (AU).....	51

4.3.5 Pengumpulan & Pengolahan Data Sub Kriteria (RE).....	52
4.3.6 Hasil Hirarki Kriteria KPI	53
4.4 Perumusan Form Penilaian Kinerja Metode BARS	54
4.5 Perumusan Form Monitoring Audit <i>done</i> harian	58
4.6 Perumusan Form Monitoring <i>Reporting</i>	59
4.7 Penilaian Pencapaian KPI Auditor	60
4.8 Implementasi Sistem	61
4.9 Implementasi Sistem Form Monitoring Audit <i>done</i> harian	63
4.10 Implementasi Sistem Form Monitoring <i>Reporting</i>	66
4.11 Implementasi Sistem Form Penilaian Kinerja Metode BARS	67
4.12 Penilaian Pencapaian KPI Auditor	69
4.13 Evaluasi Kinerja Auditor	70
4.14 Proses Memberikan <i>Feedback</i> Auditor	74
BAB V PEMBAHASAN	80
5.1 Temuan Utama	80
5.1.1 Tahap Perencanaan	81
5.1.2 Tahap Pelaksanaan/Implimentasi Sistem	84
5.1.3 Tahap Evaluasi Kinerja.....	87
5.1.4 Tahap Memberikan <i>Feedback</i> Kinerja	88
5.2 Keterkaitan Penelitian Sebelumnya.....	95
5.3 Implikasi Industri.....	97
5.4 Keterbatasan Penelitian	99
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	100
6.1 Kesimpulan.....	100
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	126