

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan karunia-Nya, sehingga penyusunan tesis ini pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, mahasiswa serta para pembaca pada umumnya yang memerlukan pengetahuan tentang perancangan dan implimentasi sistem manajemen kinerja. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan hingga terselesaikannya tesis ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas segala nikmat iman, islam dan keberkahan.
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T selaku pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan petunjuk saran yang membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, M.T selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri dan Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pasca Sarjana.
4. Kedua Orang tua, Istri Zahrah Fitria yang selalu memberi semangat, dukungan dan perhatian kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Semua pihak karyawan Badan Sertifikasi dan rekan-rekan mahasiswa/i Magister Teknik Industri angkatan 22 yang telah membantu, motivasi dan dorongan kepada penulis selama kuliah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai evaluasi untuk perbaikan dan pembuatan laporan-laporan penulis di masa mendatang.

Jakarta, 18 Febuari 2020

Penulis