

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Boeing 737-Max.....	10
Gambar 2.1 Model Kualitas Jasa	22
Gambar 2.2 Perbaikan Siklus PDCA (Plan-Do-Check-Act).....	36
Gambar 2.3 Diagram Pareto.....	46
Gambar 2.4 Diagram Sebab Akibat	48
Gambar 2.5 Rerangka Pemikiran	61
Gambar 3.1 Data Kertas untuk Diagram Pareto.....	68
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lion Air.....	71
Gambar 4.2 Diagram <i>Fishbone</i>	79
Gambar 4.3 Kondisi Antrian Check-In Lion Air	81
Gambar 4.4 <i>Auxiliary Power Unit</i> (APU).....	82
Gambar 4.5 Pareto Diagram.....	86