

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerbangan Bulanan Tahun 2015-2016.....	12
Tabel 1.2 Data Detail Delay Tahun 2015-2016	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	55
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	64
Tabel 4.1 Data Observasi dan Wawancara	77
Tabel 4.2 Annual Report Delay Cause 2015-2016	85
Tabel 4.3 Usulan Perbaikan dengan Analisis 5W 1H.....	88

