

**ANALISIS *ON-TIME PERFORMANCE* UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN**

(Studi Kasus Pada PT. Lion Mentari Airlines)

SKRIPSI



Nama : Bayu Ramadhan

NIM : 43113120041

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018

**ANALISIS *ON-TIME PERFORMANCE* UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN
(Studi Kasus Pada PT. Lion Mentari Airlines)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : BAYU RAMADHAN

Nim : 43113120041

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2018