

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
1. Kontibusi Praktis	8
2. Kontribusi Teoritis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kepuasan Kerja	12
3. Kepemimpinan	16
4. Motivasi Kerja.....	20
5. Lingkungan Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual	32
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	32

2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	32
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	33
D. Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Desain dan Operasional Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasional Variabel.....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian.....	41
E. Metode Pengumpulan Data	42
1. Cara Pengumpulan Data.....	42
2. Teknik Pengumpulan Data	42
3. Instrument Pengumpulan Data	42
4. Skala Pengukuran Data	43
F. Jenis Data.....	43
G. Metode Analisis Data.....	44
1. Model Pengukuran atau Outer Model.....	44
2. Model Struktural atau Inner Model	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
B. Karakteristik Responden	50
1. Jenis Kelamin	50
2. Kategori Perusahaan.....	51
3. Pendidikan Terakhir	52
4. Masa Kerja	53
C. Deskripsi Variabel.....	54
1. Kepemimpinan	54
2. Motivasi Kerja.....	56

3. Lingkungan Kerja.....	59
4. Kepuasan Kerja	60
D. Metode Analisis Data: Component Based Structural Equation Modeling	62
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
2. Discriminant Validity	67
3. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	71
4. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	74
E. Pembahasan.....	76
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	76
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	77
A. Simpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	86