

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of leadership, work motivation and work environment on employee job satisfaction variables at PT Artajasa Pembayaran Electronis. The Object this research are employees at PT Artajasa Pembayaran Electronis by taking 80 samples using quantitative-descriptive.

Data were analyzed by using Structural Positive and Equation Model (SEM) application of Partial Least Square (smartPLS 3.0) to test all relationships between leadership, work motivation and work environment variables on job satisfaction variables. The results of the study show that the variable Leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, work motivation variable have negative and no significant effect on job satisfaction and work environment positive and significant effect on job satisfaction.

Keyword : Leadership, work motivation, work environment, job satisfaction.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap variabel kepuasan kerja pada PT Artajasa Pembayaran elektronis. Objek penelitian ini dilakukan terhadap Karyawan PT Artajasa Pembayaran elektronis dengan mengambil 80 sampel menggunakan deskriptif kuantitatif.

Data analisis dengan menggunakan aplikasi *Structural Positive and Equation Model (SEM) Partial Least Square* (smartPLS 3.0) untuk menguji semua hubungan antara variabel kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap variabel kepuasan kerja. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan, motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja.