

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KONFLIK INTERNAL DAN LINGKUNGAN KERJA PSIKIS TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN MAGANG BAKTI PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk.”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Metode Penelitian.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Papa, Mama, juga kedua adik saya Efrida dan Raja, yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi inspirasi yang tak ternilai harganya dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis selama ini.
7. Kepada Samiasih, istri saya yang selalu mendukung dan mendoakan tanpa henti dalam setiap kesempatan
8. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2014 terutama Rini, Indra, Andi “Benz”, Wiwit, Amoy, Nisa, Henny, Radita, dan teman-teman “MJ”.
9. Para pejabat PT. Bank Central Asia Tbk. dan rekan-rekan kerja unit Teller, CSO dan BO atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
10. Untuk seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam skripsi ini, terima kasih atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Jakarta, Maret 2019

Indra Sakti