

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	13
1. Tujuan Penelitian.....	13
2. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumberdaya Manusia.....	15
2. Teori Pendidikan Pelatihan (Diklat).....	18
3. Teori Motivasi.....	36
4. Teori <i>Knowledge Sharing</i>	39
5. Teori Kinerja.....	43
6. Penelitian Terdahulu.....	46
B. Kerangka Konseptual.....	50
1. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan dengan kinerja Pegawai....	50
2. Pengaruh Motivasi dengan Kinerja.....	50
3. Pengaruh <i>Knowledge Sharing Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
C. Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
B. Desain Penelitian.....	54
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	55
1. Definisi Variabel.....	55
2. Operasional Variabel.....	57
D. Skala Pengukuran.....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
1. Populasi Penelitian.....	60
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	60

F. Teknik Pengumpulan Data.....	62
G. Metode Analisis Data.....	62
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	63
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)..	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	70
2. Karakteristik Responden.....	70
3. Deskriptif Jawaban Responden.....	72
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	80
1. Hasil Uji Validitas.....	80
2. Uji Reliabilitas.....	85
C. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	86
1. Uji R-Square (Uji Pengaruh Simultan).....	86
2. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	87
3. Pengujian Hipotesis.....	88
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
1. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai.....	90
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	91
3. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Simpulan.....	94
B. Saran.....	95
1. Saran Untuk Lembaga.....	95
2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	101