

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Komitmen Organisasi .....	13
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	14
c. Dampak Komitmen Organisasi .....	15

d. Cara Membangun Komitmen Organisasi.....	15
e. Cara Menumbuhkan Komitmen Organisasi .....	19
f. Pedoman Peningkatan Komitmen Organisasi.....	20
g. Indikator Komitmen Organisasi .....	21
3. Kepuasan Kerja.....	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
b. Teori Kepuasan Kerja .....	23
c. Pengaruh Kepuasan di Tempat Kerja.....	25
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
e. Indikator Kepuasan Kerja.....	29
4. Keadilan Organisasi.....	29
a. Pengertian Keadilan Organisasi .....	29
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keadilan Organisasi.....	30
c. Indikator Keadilan Organisasi.....	31
5. Stres Kerja .....	33
a. Pengertian Stres Kerja .....	33
b. Penyebab Stres Kerja .....	34
c. Dampak Stres Kerja.....	38
d. Jenis-jenis Stres Kerja.....	39
e. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	40
f. Indikator Stres Kerja.....	41
6. Penelitian Terdahulu.....	42
B. Rerangka Konseptual.....	44
C. Pengembangan Hipotesis.....	45
1. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	45
2. Hubungan Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi ....	46
3. Hubungan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	47

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	48
B. Desain Penelitian .....	48

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	49
1. Definisi Variabel.....	49
2. Operasionalisasi Variabel .....	50
D. Skala Pengukuran .....	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
1. Populasi Penelitian .....	55
2. Sempel Penelitian .....	55
F. Metode Pengumpulan Data.....	56
G. Metode Analisis Data .....	56
1. Analisis Deskriptif .....	57
2. Analisis Partial Least Square .....	58
a. Pengertian Partial Least Square.....	58
b. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	58
c. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	60

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	62
B. Analisis Deskriptif.....	63
1. Karakteristik Responden .....	63
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ....	64
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	65
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	65
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	66
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi .....	67
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	69

c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Keadilan Organisasi .....	71
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja .	73
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	75
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	75
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	75
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	79
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> 83	
2. Evaluasi Model Struktural Atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	84
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square .....	84
b. Hasil Pengujian <i>Goodness Fit Model</i> .....	84
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	85
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi ... Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi .. 88	
2. Pengaruh Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi . 89	

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	91
B. Saran .....	92

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>
----------------------	-----------