

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Analisis Pengaruh Pembelian Impulsif *Online*, Desain Antarmuka Dan Pengalaman Pengguna Terhadap Minat Beli Melalui Pendekatan *Theory of Planned Behavior (TPB)*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nur endah Retno Wuryandari, S.Sos, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, semangat, ilmu pengetahuan dan berbagai saran serta nasehatnya yang begitu membangun dan bermanfaat bagi penulis.

Penulis juga berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Kedua orang tua dan keluarga yang memberikan dukungan moral dan material. Terlebih untuk Ibu penulis yang begitu ingin anaknya menjadi Sarjana.
7. Ismilita Nurhidayah, istri penulis yang selalu memberikan do'a dan dukungan penuh kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Teman seperjuangan bimbingan Bu Endah, Christian Rudyyanto, Fitriah Maharani dan Wiwin Puspitawati yang sangat kooperatif dan saling membantu selama proses bimbingan hingga sidang.
9. Rekan-rekan penulis lain di kampus dan kantor yang sudah memberikan dukungan hingga meminjamkan jas, celana, dasi serta sepatu pantofel untuk sidang.
10. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa'nya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 1 April 2018



Penulis