

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
a. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Kinerja Karyawan	17
a. Unsur dan Daya Dorong Kinerja.....	18
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19

c. Aspek-Aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja	22
d. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
e. Kriteria Standar Kinerja.....	25
f. Dimensi dan Indikator Kinerja	27
3. Kepemimpinan Transaksional	28
a. Fungsi Kepemimpinan.....	29
b. Hubungan Pemimpin Transaksional dengan Karyawan.....	29
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional	30
4. Komunikasi Organisasi.....	31
a. Pendekatan Komunikasi Organisasi	31
b. Fungsi Komunikasi Organisasi	33
c. Faktor-Faktor Penentu Efektivitas Komunikasi Organisasi	34
d. Proses Komunikasi Organisasi.....	35
e. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	36
5. Keadilan Distributif	38
a. Pandangan Perspektif Keadilan Distributif.....	39
b. Dimensi dan Indikator Keadilan Distributif	40
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Pengembangan Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
1. Waktu Penelitian	50
2. Tempat Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasional Variabel	51

1. Definisi Variabel	51
a. Kinerja Karyawan	52
b. Kepemimpinan Transaksional	52
c. Komunikasi Organisasi	52
d. Keadilan Distributif	52
2. Operasionalisasi Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel.....	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi Penelitian	56
2. Sampel Penelitian	57
F. Teknik Pengumpulan Data.....	57
G. Metode Analisis	58
1. Penelitian Deskriptif	58
a. Deskripsi Responden.....	58
b. Deskripsi Variabel	59
2. Penelitian Pengujian Hipotesis.....	59
a. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
1) Uji Validitas Model.....	60
a) <i>Convergent Validity</i>	60
b) <i>Discriminant Validity</i>	61
2) Uji Reliabilitas Model	61
a) <i>Composite Reliability</i>	62
b) <i>Cronbach's Alpha</i>	62
b. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
1) <i>Goodness-fit Model</i>	63

a) <i>R-square</i>	63
b) <i>Q-square predictive relevance</i>	63
2) Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
B. Analisis Deskriptif.....	64
1. Karakteristik Responden	64
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	69
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	74
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
a. Hasil Uji Validitas Model.....	74
1) Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	74
2) Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	81
b. Hasil Uji Reliabilitas Model.....	84
1) Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	84
2) Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	84
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
a. Hasil <i>Goodness-fit Model</i>	85
1) Hasil Uji <i>R-square</i>	85
2) Hasil Uji <i>Q-square predictive relevance</i>	86
b. Hasil Uji Hipotesis.....	86
D. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan	88
2. Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan.....	89
3. Pengaruh keadilan distributif terhadap kinerja karyawan	90

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Simpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99

