

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KETERANGAN PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Perilaku Organisasi	14
B. Komitmen Organisasi	17
1. Definisi Komitmen Organisasi	17
1.1 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	21
1.2 Manfaat Komitmen Organisasi	26
1.3 Dimensi Komitmen Organisasi	26
C. Motivasi	28
1. Definisi Motivasi	28

1.1 Faktor-Faktor Motivasi.....	31
1.2 Manfaat Motivasi	34
1.3 Indikator Motivasi	35
D. Lingkungan Kerja	37
1. Definisi Lingkungan Kerja	37
1.1 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	39
1.2 Manfaat Lingkungan Kerja	41
1.3 Indikator Lingkungan Kerja	42
E. Kepemimpinan	42
1. Definisi Kepemimpinan	42
1.1 Faktor-Faktor Kepemimpinan	45
1.2 Dimensi Kepemimpinan	47
F. Penelitian Terdahulu	48
G. Hubungan antara Motivasi dengan Komitmen Organisasi	53
H. Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Komitmen Organisasi	54
I. Hubungan antara Kepemimpinan dengan Komitmen Organisasi	55
J. Kerangka Konseptual & Pengembangan Hipotesis	55
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	57
B. Desain Penelitian	57

C. Definisi dan Operasional Variabel.....	58
1. Definisi Variabel	58
2. Operasional Variabel	59
D. Skala Pengukuran Variabel	64
E. Populasi dan Sampel Penelitian	65
1. Populasi Penelitian	65
2. Sampel Penelitian	66
F. Jenis dan Sumber Data	66
G. Teknik Pengumpulan Data	67
H. Teknik Pengolahan Data	68
I. Metode Analisis	69
A. Analisis Deskriptif	70
B. Partial Least Square (Smart-PLS Versi 3.0)	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
B. Karakteristik Responden	72
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
C. Deskripsi Variabel	76

1. Deskripsi Variabel Motivasi	76
2. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	78
3. Deskripsi Variabel Kepemimpinan	79
4. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	81
D. Metode Analisis Data: <i>Component Based Structural Equation Modeling</i>	83
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	83
1.1 <i>Convergent Validity</i>	84
1.2 <i>Discriminant Validity</i>	88
1.3 <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i>	90
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) ...	91
2.1 Nilai <i>R-Square</i>	91
2.2 Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	92
2.3 <i>Goodness of Fit Model (GoF)</i>	93
2.4 Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) ...	94
E. Pembahasan	
1. Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Organisasi	96
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	97
3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi ..	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102

