

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Penelitian	1
B Rumusan Masalah	15
C Tujuan dan Kontribusi Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	18
A Kajian Pustaka	18
1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2 Beban Kerja	23
3 Gaya Kepemimpinan.....	27
4 Komunikasi	32

5. Efektivitas Kerja	39
B Penelitian Terdahulu	43
C Hubungan Antar Variabel	47
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	47
2. Pengaruh Gaya Kepmimpinan Terhadap Efektivitas	48
3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektifitas	49
D Rerangka Pemikiran	50
E Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
A Waktu dan Tempat	53
B Desain Penelitian	53
C Definisi dan Operasional Variabel	54
D Pengukuran Variabel	58
E Populasi dan Sampel Penelitian	59
F Metode Pengumpulan Data	60
G Metode Analisis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A Gambaran Umum Perusahaan	71
1. Sejarah Singkat PT. XYZ.....	71
2. Visi dan Misi	72
B Analisis Statistik Deskriptif	73

1.Karaktersitik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	74
2.Karaktersitik Responden Berdasarkan Usia	75
3.Karaktersitik Responden Berdasarkan Pekerjaan	76
4.Karaktersitik Responden Berdasarkan Penghasilan	77
C Deskripsi Variabel	77
1. Variabel Beban Kerja	78
2. Variabel Gaya kepemimpinan Otoriter	79
3. Variabel Komunikasi	80
4. Variabel Efektivitas Kerja	81
D Analisis Data	82
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	82
a. Uji Convergent Validity	82
b. Uji Discriminant Validity	87
c. Uji Composite Reliability and Cronbach's Alpha ...	93
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	93
a. Nilai R-Square	94
b. Nilai Predictive Relevance (Q Square)	94
c. Goodness of Fit Model (GoF)	95
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)...	96
E Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	101
A Simpulan	101

B	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	108

